

Tisztelt zalakarosi Ingatlanhasználó!



Tájékoztatjuk, Önöket, hogy 2017. november 1-től a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat Zalakaros Város területén a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft. látja el.

• **Hogyan történik a települési hulladék gyűjtése?**

A közszolgáltatást korszerű gondosan szervezett zártrendszerű hulladékgyűjtéssel valósítjuk meg.

A közszolgáltatás keretein belül a lakosság részére biztosított a hulladékok elkülönített gyűjtésének lehetősége.

• **Mik a lakosság kötelezettségei?**

- Minden ingatlanhasználónak kötelező a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelően megfizetni a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt-t (továbbiakban Koordináló Szerv) részére.
- Ennek értelmében mindenkinek kötelező a Közszolgáltatóval Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodást kötni.
- A keletkező települési (szilárd) hulladékot köteles a hulladékgyűjtő edényben tárolni, valamint azt a begyűjtés napján, a közterületen úgy elhelyezni, hogy annak megközelítése a Közszolgáltató számára ne ütközzön akadályba.
- A település teljes területén az ingatlanhasználó a hulladékot elkülönítetten köteles gyűjteni.
- A hulladékgyűjtő edények azonosítóval történő ellátását. Az azonosítónak tartalmaznia kell az ingatlan címét (utca, házszám) és ingatlanhasználó nevét.
- Köteles az építési törmelékot elszállíttatni vagy elszállítani az arra kijelölt helyre.
- A veszélyes hulladékokat elkülönítetten kell gyűjteni.
- Az illegális hulladéklerakást a törvény bünteti!

• **Milyen hulladékot tilos az edényzetbe helyezni?**

- A gyűjtőedénybe tilos veszélyes hulladékot (pl.: maró lúg, forró hamu, zsiradék), illetve gyúlékony vagy robbanó anyagot elhelyezni, amely veszélyezteti a Közszolgáltató munkavállalóinak egészségét, testi épségét, vagy megrongálhatja a Közszolgáltató szállítójárművét.

• **Hogyan történik a díj kialakítása a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft-nél?**

- 2013. évtől a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) által meghatározott módon történik a közszolgáltatási díj kialakítása.
- A Koordináló szerv kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

• **A Ht. jelenleg hatályos paragrafusai alapján a közszolgáltatási díj Zalakaros Városban 2017. november 1-től:**

Hulladékelszállítási díj:	Éves nettó Ft+ÁFA	Éves bruttó Ft
Alapdíj:	5 600	7 112
Ürítési díj Ft / liter:	0,9100	1,1557
Összes díj (alapdíj+ürítési díj) / 120 literes edény:	14 117	17 929

- Az üdülőingatlanok az éves díj 50 %-át kötelesek megfizetni.

- A feltüntetett közszolgáltatási díjak tájékoztató jellegűek, melynek a mértékére sem az Önkormányzatnak, sem pedig a Közszolgáltatónak nincs ráhatása.
- **Mi a hulladékszállítás gyakorisága és időpontja a település területén?**
 - A lakossági hulladékszállítás hetente történik. Az ürítési nap hétfő.
 - **Az első hulladékszállítási nap 2017. november 6. (hétfő)**
 - **Az üdülő ingatlanokon a hulladékszállítás május 1. október 31. közötti időszakban történik.**
- **Mi történik a szerződött edényzet irtartalmát meghaladó és a mellé elhelyezett hulladékkal?**
 - A gyűjtőedény irtartalmát meghaladó többlet települési (szilárd) hulladék elszállítására a Közszolgáltató által rendszeresített a Közszolgáltató emblémájával ellátott műanyag zsák szolgál. A zsák ára tartalmazza a szolgáltatás (gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, illetve egyéb költségek) díját is.
- **Milyen kötelezettségei vannak a Közszolgáltatónak?**
 - A rendszeresített gyűjtőedényben kihelyezett települési (szilárd) hulladékot a Közszolgáltató által az Önkormányzat részére megküldött szállítási naptárban meghatározott napokon és gyakorisággal el kell szállítania, és azt az előírásoknak megfelelően kezelnie kell.
 - Köteles a kihelyezett szelektív gyűjtőszigetet üzemeltetni, biztosítja továbbá a település közigazgatási területén az ingatlanhasználó számára az elkülönítetten gyűjtött hulladékok gyűjtését házhoz menő rendszerben.
 - Biztosítja a település közigazgatási területén a természetes személy ingatlanhasználó számára a zöldhulladék gyűjtését hulladékudvarban történő átvételét az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak megfelelően.
 - Lomtalanítást, valamint elektronikai hulladék, akkumulátor és autógumi gyűjtést évente egy alkalommal szervez, melynek pontos időpontját, valamint a gyűjtésre kijelölt helyszín(ek)e)t az Önkormányzattal együtt határozza meg.
 - Továbbra is él a „zsákos” hulladékszállítás. Amennyiben a gyűjtőedényzet nem elegendő, akkor a keletkező hulladékot a Közszolgáltató emblémájával ellátott szürke színű zsákban kell kihelyezni.
- **Hogyan történik az adategyeztetés?**
 - A ZALAI SPA Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Nonprofit Zrt-n keresztül megküldött adatok alapján a Közszolgáltató elkészíti a Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodást, melyet az ingatlanhasználó aláír. A Megállapodás alá nem írása nem mentesíti az ingatlanhasználót a közszolgáltatási díj megfizetése alól.
 - Az ingatlanhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új ingatlanhasználó személyes adatainak a Közszolgáltatóhoz történő bejelentése napjáig a közszolgáltatási díjat a régi ingatlanhasználó köteles megfizetni.
- **Milyen módon léphet velünk kapcsolatba a Tisztelt lakosság?**
 - Nagykanizsa, Vár u. 5. szám alatti telephelyünkön ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol hétfő-csütörtök-péntek 7.00 - 17.00 óráig, kedden 7.00 – 20.00 óráig és szerdán 7.00-13.00 óráig személyesen is fordulhatnak hozzánk bizalommal.
 - Esetleges kérdéseik megválaszolására készséggel állnak rendelkezésükre munkatársaink a 93/537-384-es telefonszámon.
 - Társaságunkkal kapcsolatban bővebb információt a www.nfv-pannonia.hu honlapon találnak.

Tisztelettel:

Viridis-Pannonia Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.