

Helyi igényekre épülő szervezetfejlesztés a Zalakarosi Polgármesteri Hivatalban (ÁROP-1.A.2/A-2008-0125)

A projekt célja, hogy az új kistérségi központhoz, Zalakaroshoz tartozó Polgármesteri Hivatalban a helyi igényekre épülő szervezetfejlesztés végrehajtása, melynek középpontjában az ügyfél, a fenntarthatóság és a hatékonyság áll. Ennek keretében átgondolt szervezeti működési feltételek kerültek meghatározásra, majd ennek gyakorlati megvalósítása, az érintettekkel – a munkavállalókkal történő elfogadtatása is megtörtént. Cél egy olyan önkormányzati hivatal kialakítása volt, amely ügyfélbarát szemléletével szolgálja a helyi és 18 további település lakóit, illetve átgondolt stratégiák mellett fenntartható és mindenki számára egyenlő esélyeket biztosító működésével hosszú távon biztosítja a közszolgáltatás magas színvonalát.

A projekt során megvalósult fejlesztések:

1. Tanulmány készítése

- lakossági és vállalkozói igényfelmérés az ügyfélszolgálati tevékenységek színvonalával, hiányzó, fejlesztendő elemekkel kapcsolatosan
- informatikai stratégia készítése
- esélyegyenlőségi és fenntarthatósági stratégia

2. Képzések

- ügyfelekkel foglalkozó alkalmazottak nyelvi és kommunikációs képzése
- szervezeti modell kidolgozása az érintettek képzésének keretében

3. Szakértői tanácsadás igénybevétele

- a költségvetés, gazdálkodás és pénzügyi tervezés és végrehajtás témaköréhez közigazgatási vezetői segítségnyújtás igénybevétele, innovatív megközelítések és módszerek elterjesztése
- vezetői tanácsadás
- környezetbarát közbeszerzés

4. Szoftverbeszerzések

- térinformatikai rendszer beszerzése:
A szoftver Zalakaros város kataszteri alaptérképére épülő szolgáltatásokra alkalmas (helyrajzi szám-, utca-, házzám kereső). A térképi megjelenítés tartalmazza az önkormányzat által átadott földhivatali kataszteri alaptérkép digitális változatát, amelyhez integrálásra kerül a területről készült 2005 évi fényképezésű 0,5 m terepi felbontású színes digitális ortofotó. Az önkormányzat által rendszerezett elektronikus dokumentumok kapcsolása az adott földrészlethez.

Településrendezési – szerkezeti terv vektoros állományainak integrálása a fenti rendszerhez.

- elektronikus közigazgatáshoz kapcsolódó szoftverbeszerzés:
A város honlapja mögött meghúzódó rendszer fejlesztése. Kialakításra kerültek olyan felületek, ahol a tervezett rendeletek előzetesen véleményezhetőek, lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra, így elektronikus formában kaphatja meg a lakosság a város híreit, hirdetményeit, felhívásait.

Kedvezményezett:

Zalakaros Város Önkormányzata
8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Projekt összköltsége: 19 338 000,- Ft

Támogatás: 17 790 960,- Ft