

Általános tájékoztató az orvosi ügyelet működéséről

Ügyeleti idő:

Munkanapok 16 órás ügyeleti rendje: **16.00 – 08.00 óráig**

Pihenő- és munkaszüneti napok 24 órás ügyeleti rendje: **08.00 – másnap 08.00 óráig**

A betegellátás rendje:

Ügyeleti időben az ügyeleti rendelőben Zalakaros, Jegenye sor 8. előzetes bejelentkezés nélkül fogadjuk a betegeket. Fontos, hogy az ügyeletet csak valóban indokolt esetekben vegyék igénybe.

Az ügyeletet ügyeleti időben a 92/321-000 telefonszámon érhetik el. A telefont Zalaegerszegen a mentésirányítás diszpécseré veszi fel. Telefonon keresztül történik a helyszíni betegellátás igényének bejelentése. A telefonos bejelentés során a hívást fogadó a bejelentőnek több kérdést is feltehet a beteg feltalálási helyével, a betegség kialakulásával és a beteg állapotával kapcsolatban. A rendelkezésre álló adatok alapján Ő dönt a helyszíni betegellátás indokoltaságáról. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján a helyszíni betegellátás nem indokolt, kötelessége megtagadni, és megkérni a beteget, hogy jelentkezzen a rendelőben, ahol az ellátása meg fog történni. A hívó figyelmét köteles felhívni arra, hogy indokolatlan hívás esetén térítési díj fizetésére kötelezett. Amennyiben a helyszíni ellátás a beteg állapota vagy mozgáskorlátozottsága miatt indokolt, tájékoztatja a beteget arról, hogy ellátása várhatóan mikor fog megtörténni.

Tanácskérés esetén a hívást az ügyelet telefonjára kapcsolja át. Ilyenkor az ügyeleti telefont a szolgálatban lévő nővér veszi fel. Tájékoztatja az ügyeletes orvost, valamint ha a beteg állapota indokolja, a hívást neki irányítja át.

Helyszíni betegellátás csak valóban szükséges esetekben, súlyos betegség, mozgáskorlátozottság esetén történhet. **Az ügyelet házhoz hívása kényelmi szempontok alapján nem megengedhető gyakorlat, az ilyen kéréseket az ügyeletes orvosnak kötelessége elutasítani, illetve annak igénybevétele esetén az igénybe vevő köteles térítésszámát fizetni.** Az indokolatlan házhoz hívások súlyosan veszélyeztethetik a valóban rászoruló betegek ellátását. Ez nem az orvosi ellátás megtagadását jelenti, a beteg ellátását a rendelőben természetesen ilyen esetben is megtörténik. Az ellátandó terület nagyságát figyelembe véve ugyanis egyetlen helyszínen történő betegellátás akár 1-1,5 órát is igénybe vehet. Ezen idő alatt a rendelőben akár 6-8 beteg ellátása is megoldható, illetve szükségessé válhat, a rendelőben az ellátáshoz szükséges eszközök, illetve az asszisztens is segíti az orvost a betegellátásban.

Amennyiben egyértelműen **hirtelen kialakuló súlyos tünetek, eszméletvesztés, sérülés, baleset történik, azt a lakosság közvetlenül bejelentheti az Országos Mentőszolgálat 104-es hívószámán.** Ekkor az Országos Mentőszolgálat mentésvezetője dönt az azonnali mentő gépkocsi indításáról vagy a feladat ügyeletnek történő átadásáról. Erről a bejelentőt tájékoztatja. Amennyiben a mentésirányító a feladatot az ügyeletnek átadja, a bejelentőnek már nem kell külön az ügyeletet is értesíteni, ezt ebben az esetben az Országos Mentőszolgálat megteszi.

Az ügyeletes orvos a beteget az ügyeleti rendszer telephelyén, illetve hívás esetén – Országos Mentőszolgálat mentésirányítási / diszpécseri feladatokat ellátó helyi szervezet jelzése útján - a beteg tartózkodási helyén biztosítja.